

# Livret d'accueil

---

Formation assurée par :

**Robert Cotton**

517 chemin du bac de pompas

84270 VEDENE

Pour nous joindre :

04 32 40 53 35

[contact@usrd.fr](mailto:contact@usrd.fr)

Nos bureaux sont ouverts de :

9h00-12h00 | 14h00-18h00

29 JUIN 2020

---

US Robotic Distribution

Créé par : Robert Cotton



# Bienvenue

Vous venez de vous inscrire à une session de formation proposée par notre organisme de formation et nous vous en remercions.

Vous trouverez ci-après les informations nécessaires au bon déroulement de votre parcours :

- 1) L'organisme de formation
- 2) L'offre de formation
- 3) Notre engagement qualité
- 4) Le formateur
- 5) Les méthodes pédagogiques
- 6) Les moyens pédagogiques
- 7) Les moyens techniques
- 8) La fiche d'informations logistique stagiaire
- 9) Nos références
- 10) Réclamations

Pour compléter ce document :

Annexe 1 : Le règlement intérieur applicable aux stagiaires  
(Disponible sur notre site web <https://usrd.fr/formations>)

## 1) L'organisme de formation

US Robotic distribution est une SAS spécialisée dans la vente et maintenance de matériel informatique et bureautique d'entreprise. Son activité est présentée sur le site <https://usrd.fr>

US Robotic Distribution développe, propose et dispense des formations en présentiel intra-entreprise sur les produits d'Office365 notamment Microsoft Teams.

US Robotic Distribution dispose, conformément aux dispositions de l'article R.6251-6 du code du travail d'un numéro d'enregistrement de déclaration d'activité auprès du préfet de région de Provence-Alpes-Côte d'Azur en tant que prestataire de formation (93 84 04137 84). Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État.

Nos formations peuvent être prises en charge financièrement et/ou ouvrir droit à des avantages fiscaux.

## 2) L'offre de formation

La société assure des formations professionnelles informatique sur Office 365 plus particulièrement Microsoft Teams.

Les formations dispensées sont pragmatiques et transversales afin de répondre le plus largement possible aux besoins des sociétés. Pour autant, selon les besoins spécifiques, des adaptations sont réalisées en fonction du parcours individuel de chaque stagiaire. Nous assurons des formations générales, qui sont les bases de l'utilisation de l'outil Office 365 en entreprise.

- Maîtriser les notions fondamentales des usages de Microsoft Teams
- Adapter Teams à ses usages
- Analyser ses comptes
- Créer un espace de travail et de partage pour collaborer avec son équipe dans Teams
- Prendre des notes et les partager en temps réel avec ses collaborateurs grâce à OneNote
- Gérer des tâches, suivre graphiquement leur état d'avancement grâce à Planner

Un descriptif complet de cette formation est disponible sur notre site internet <http://usrd.fr/formations>

Nous pouvons également assurer des formations sur mesure, par exemple :

- Gérer une classe virtuelle avec Microsoft Teams

### 3) Notre engagement qualité

US Robotic Distribution répond à l'ensemble des critères du décret qualité des formations. Les critères qualité visés par USRD sont, notamment, les suivants :

- l'identification précise des objectifs de la formation et de son adaptation au public formé
- l'adaptation des dispositifs d'accueil, de suivi pédagogique et d'évaluation aux publics de stagiaires
- l'adéquation des moyens pédagogiques, techniques et d'encadrement à l'offre de formation
- la qualification professionnelle et la formation continue du personnel chargé des formations
- les conditions d'information du public sur l'offre de formation, ses délais d'accès et les résultats obtenus
- la prise en compte des appréciations rendues par les stagiaires

Lors de la session, chaque module est évalué de manière formative (qcm, questions/réponses, mises en situations, etc.).

Nous demandons également à l'apprenant de remplir un questionnaire de satisfaction à l'issue de la formation.

Nous transmettrons également un second questionnaire de satisfaction (par mail) six mois après la fin de votre formation, celui-ci visant, cette fois, à évaluer les apports de votre formation sur votre poste de travail.

Une attestation de fin de formation est remise à chaque apprenant. Elle indique le niveau d'acquisition des connaissances à la suite de l'évaluation prévue par le programme.

Chaque apprenant reçoit, en fin de formation :

- l'attestation de présence,
- l'attestation de fin de formation,
- la copie de la feuille d'émargement, sur simple demande.
- Des témoignages sont consultable sur notre site : <https://usrd.fr/formations>

Remarque : En cas de difficultés constatés d'un ou plusieurs stagiaires, au cours de la formation, avec l'accord de l'apprenant. Le formateur ou le stagiaire peut proposer ou solliciter un soutien pour revoir ensemble les modules non acquis pendant la pause ou en fin de session.

#### **4) Le formateur**

US Robotic Distribution est le résultat d'une dizaine d'années d'expérience en vente de solutions informatique et bureautique entreprise. La veille technique est permanente, ce qui lui permet de mettre régulièrement à jour le programme et les contenus pédagogiques.

Robert Cotton est responsable formation de US Robotic Distribution. Titulaire d'un certificat ENI bureautique en Office 365 son parcours professionnel comprend plus de 10ans d'expérience de l'informatique en entreprises. Il a assuré des formations pour les entreprises (BLUESET – Isle/sorgues ; Centre social d'Orel - Avignon).

Il conçoit, anime et évalue l'ensemble des formations proposées.

#### **5) Les méthodes pédagogiques**

Toutes nos formations sont construites en fonction des besoins particuliers de votre entreprise.

C'est pourquoi toutes nos formations sont imaginées, en fonction des besoins particuliers de votre entreprise.

Elles sont construites autour du concept de la pédagogie par objectifs et animées par la méthode de la pédagogie explicite et du rythme ternaire. C'est-à-dire que chaque module comprend au moins : une activité de découverte, des apports théoriques puis des mises en application, et une évaluation par QCM.

Les participants sont au cœur de la formation, c'est sur leur investissement et leur Expérience que le formateur s'appuie pour venir compléter ou corriger les connaissances et les pratiques.

#### **6) Les moyens pédagogiques**

Les moyens pédagogiques et supports remis aux stagiaires sont ceux exposés dans la ligne "Moyens pédagogiques et techniques" des programmes de formation. Ils sont également sur notre site internet [www.usrd.fr/formations](http://www.usrd.fr/formations)

#### **7) Les moyens techniques**

Nous privilégions les formations de petit groupe (5 personnes maximum) réalisées au sein des entreprises (intra), en présentiel. Nous nous déplaçons donc sur toute la France au sein des entreprises. Cela permet également un stage moins éprouvant pour

le stagiaire qui peut évoluer dans un environnement connu avec son matériel habituel de travail.

## 8) Informations logistiques stagiaires

Selon le lieu de formation, un plan d'accès, les moyens d'accès sont envoyés aux stagiaires pour venir par les transports en commun ou par des moyens automobiles. Si les besoins le nécessitent, nous externalisons la formation dans un lieu dédié à partir de deux stagiaires simultanés. La formation est alors assurée dans des salles adaptées, en location, chez nos partenaires.

Un entretien téléphonique permet d'adapter au mieux le choix selon les besoins des stagiaires et permet de choisir les modalités de formation les plus adaptées à chaque candidat au stage, et détermine :

- les horaires de la formation ;
- le lieu sélectionné ;
- si la formation est validée sur le lieu de l'entreprise ou en dehors.

Les salles de formation pour les formations permettent de disposer d'un accueil dans un lieu spécifique, répondant aux normes ERP et d'accessibilité aux personnes handicapées, intégrant :

- Tables et chaises pour le nombre de participant
- Accès internet - WIFI
- Vidéoprojecteur HDMI
- Parking
- Pose café

Pour la restauration, les hôtels et hébergement à proximité, taxi et location de véhicules, conditions et tarifs sur demande.

## 9) Nos références et partenaires

Retrouvez sur notre site Internet : les témoignages de nos stagiaires.

Quelques-uns de nos clients et partenaires : Société BLUESET ; Centre Social d'OREL, ...

## 10) Réclamations

Pour toute réclamation merci de nous contacter par mail [contact@usrd.fr](mailto:contact@usrd.fr), téléphone : 04 32 40 53 35 ou courrier : USRD – 517 chemin du bac de pompas – 84270 VEDENE. Nous vous enverrons ensuite un Formulaire de Réclamation client à remplir.